

Gasten

INFORMATIE

GUEST DIRECTORY | GÄSTE INFORMATIONEN

AMRÂTH BERGHOTEL AMERSFOORT

KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT
CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO
KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN DIREKTEN ZUGRIFF AUF

NL

EN

DUI



Welkom

In Amrâth Berghotel Amersfoort! Wat leuk dat u voor ons heeft gekozen. Met heel veel plezier stellen wij alles in het werk om het u tijdens uw verblijf aan niets te laten ontbreken! In deze Guest Directory vindt alle nodige informatie betreffende onze services en faciliteiten en delen wij tevens de praktische informatie om u wegwijs te maken in ons hotel. Mocht er iets zijn waarmee wij uw verblijf verder kunnen veraangenamen, laat het ons dan gerust weten, wij helpen u graag!

Met gastvrije groet,
AMRÂTH BERGHOTEL AMERSFOORT

Amanda Mohring
General Manager

KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT



Over Amrâth Hôtels

Ambiance – Élégance - Raffinement

Amrâth Hôtels bestaat uit 12 drie- vier- en vijfsterren hotels op unieke en centrale locaties in Nederland. Kenmerkend is het comfort, de persoonlijke service en het unieke karakter. De veelal centrale ligging van de hotels in de steden is minstens zo belangrijk, zowel met het openbaar vervoer als met de auto zijn deze gemakkelijk te bereiken.

SERVICES





Services



AIRCONDITIONING

In al onze hotelkamers is airconditioning aanwezig. Deze is bedienbaar via het bedieningspaneel aan de muur. Het systeem werkt alleen als alle ramen gesloten zijn. De airconditioning verwarmt niet.

FITNESS

Tijdens uw verblijf kunt u gebruik van maken onze fitnessruimte. Deze bevindt zich op de 5e etage en is dagelijks geopend van 07:00 uur tot 23:00 uur. Handdoeken en water zijn aanwezig.

FIETS

Bij de receptie kunt u fietsen en e-bikes huren tegen betaling, er zijn diverse fietsroutes voor u beschikbaar. Uw fiets kunt u stallen in het souterrain, welke iedere nacht op slot gaat. De nachtportier kan deze te allen tijde voor u openen.

FÖHN

De föhn bevindt zich in uw garderobekast.

GREEN KEY

Het grootste duurzaamheidskeurmerk voor de toeristische en recreatieve branche in Nederland. Met trots delen wij mee dat Amrâth Berghotel Amersfoort Green Key 'Goud' gecertificeerd is. Dit is de hoogste certificering van het keurmerk.

GREEN STAY

Verblijf je 2 nachten of langer? Maak je verblijf groener met ons Green Stay programma. Door bij check-in af te zien van de dagelijkse schoonmaak besparen we samen water én energie. Als dank ontvang je een gratis drankje in de bar of lobby.

KLUIS

In uw kamer bevindt zich een kluisje waar u uw waardevolle spullen in kunt opbergen. De directie aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor gelden en waardevolle voorwerpen die zich in de kamer bevinden.

KRANTEN

Nederlandse kranten zijn elke dag beschikbaar bij de leestafel.

KUSSENMENU

Wij zorgen graag voor een goede nachtrust met een kussen dat bij u past. Is uw kussen te hard of te zacht? We hebben meerdere soorten kussens beschikbaar bij de receptie.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Wij zijn ons bewust van de invloed van onze bedrijfsactiviteiten op de omgeving en de maatschappij en wil hierin zodanig handelen, dat de natuurlijke omgeving ook voor toekomstige generaties behouden en beschikbaar blijft. Dit doen wij door duurzaamheid steeds verder te integreren in onze bedrijfsprocessen, diensten en producten.

TOILETARTIKELEN

De volgende toiletartikelen zijn voor onze gasten 24 uur per dag gratis bij de receptie verkrijgbaar: douchekapjes, gezichtsdoekjes, kam, naaisetjes, scheersetjes, tandenborstel met tandpasta, oordopjes.

WAS SERVICE/STOMERIJ

U kunt uw wasgoed voor 23:00 uur bij de receptie afgeven. Wij zorgen ervoor dat het na één werkdag weer schoon op uw kamer ligt. Deze service is alleen mogelijk op weekdays.

PRAKTISCHE INFORMATIE





Praktische informatie



ALARM

Indien er een noodgeval zich voordoet, neemt u dan direct contact op met de receptie (toets 4000) of bel het nationale alarmnummer 0-112.

BRANDALARM

Neem bij brand de volgende maatregelen in acht:

Sla onmiddellijk alarm door de brandmelder te activeren en de receptie te waarschuwen (toets 4000). Sluit alle ramen en deuren. Verlaat zo snel mogelijk het hotel via de trappen en/of nooduitgangen. Volg de instructies op van de hotelmedewerkers, politie en brandweer.

CREDITCARDS

Wij accepteren de volgende creditcards: Eurocard/Mastercard, Visa, V-Pay en American Express.

DOKTER OF TANDARTS

Indien u tijdens uw verblijf in contact wilt komen met een dokter of naar een dokters- of tandartspraktijk wenst te gaan kunt u de gegevens opvragen bij de receptie (toets 4000). U dient uw verzekeringsgegevens en legitimatie bij de hand te houden. Buitenlandse gasten dienen direct na het bezoek aan de dokter of tandarts dit consult contant te betalen (er is geen pin of creditcardbetaling mogelijk).

HUISDIEREN

Huisdieren zijn in het hotel niet toegestaan, maar wij maken voor assistentiehonden uiteraard een uitzondering.

INTERNET/WIFI

Ons gehele hotel beschikt over gratis Wifi.

Netwerk: Amrath Berghotel Amersfoort

Wachtwoord: Hartelijk_Welkom!

GEVONDEN VOORWERPEN

Indien u iets heeft laten liggen in uw hotelkamer of in het hotel, dan wordt dit afgegeven bij de hotelreceptie en daar drie maanden bewaard. De directie van het Berghotel is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van uw eigendommen.

NOODUITGANGEN

Op elke etage bevindt zich een nooduitgang. Op uw kamerdeur treft u een plattegrond van het hotel. Wij adviseren u deze te bestuderen. Voor vragen kunt u terecht bij de receptie.

OPENBAAR VERVOER

De receptie voorziet u graag van de benodigde reisinformatie. De dichtstbijzijnde bushalte bevindt zich op 100 meter van het hotel. Het Centraal Station van Amersfoort ligt op circa 15 minuten loopafstand.

OPLAADPUNT ELEKTRISCHE AUTO'S

Op de parkeerplaats van ons hotel vindt u een oplaadpaal (400 Volt) voor elektrische auto's. Uw auto heeft 5-6 uur nodig om volledig op te laden.

TELEFOON

Extern bellen: toets een 0 en daarna het gewenste nummer. Wilt u naar een andere kamer bellen? Toets het desbetreffende kamernummer in of 4000 om te bellen via de hotelreceptie.

RECEPTIE

De receptie is 24 uur per dag bemand. Toets 4000 om te informeren naar prijzen.

ROKEN

Roken is in het gehele hotel niet toegestaan.

UITCHECKEN

Op de dag van vertrek verzoeken wij u uw hotelkamer voor 11:00 uur te verlaten. Tegen een kleine vergoeding en na overleg met de receptie bestaat de mogelijkheid uw kamer langer aan te houden.

ETEN & DRINKEN





Eten & drinken



BAR

Heeft u genoten van een actieve of gezellige dag en wilt u alle hoogtepunten nog eens de revue laten passeren onder het genot van een drankje? Dan biedt ons hotelbar de perfecte setting! Hier sluit u de dag op passende wijze af! De openingstijden van de bar zijn:

Maandag – zondag 17:00 – 23:00 uur

ONTBIJT

Een goed ontbijt is de perfecte start van de dag. Elke ochtend verrassen wij u graag met een gevarieerd ontbijt, boordevol smaakvolle én gezonde opties. Wij serveren het ontbijt dagelijks in ons restaurant. Mis het niet!

Maandag – vrijdag van 07.00 – 10.00 uur

Zaterdag - zondag van 08.00 – 11.00 uur

Wanneer u eerder vertrekt en hierdoor niet van ons ontbijtbuffet gebruik kunt maken, geeft u dit dan de avond ervoor aan bij de receptie. Het Early Express Breakfast To Go staat bij onze receptie voor u klaar.

RESTAURANT

Voor een lichte, informele, zakelijke of feestelijke lunch bent u van harte welkom in ons restaurant! Van een verfrissende salade tot een juicy steak. Loop gerust binnen of reserveer op voorhand via de receptie. Nog geen dinerplannen? Laat u zelf eens culinair verrassen, u bent er tenslotte op uit!

Onze keuken is de gehele week geopend van 12.00 – 21.00 uur.

SNACKS

Diverse drankjes en kleine snacks zijn verkrijgbaar in onze bar.

Welcome

In Amrâth Berghotel Amersfoort! Thank you for choosing our hotel! We are happy to do everything we can to ensure that you have everything you need during your stay! In this Guest Directory you will find all the necessary information regarding our services and facilities and we also share practical information to help you find your way around our hotel. If there is anything that we can do to make your stay more pleasant, please let us know, we are happy to help you!

Kind regards,
AMRÂTH BERGHOTEL AMERSFOORT

Amanda Mohring
General Manager

CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO



About Amrâth Hôtels

Ambiance – Éléance - Raffinement

Amrâth Hôtels consists of 12 three, four and five star hotels at unique and central locations in the Netherlands. Characteristic is the comfort, the personal service and the unique character. The mostly central location of the hotels in the cities is just as important, both by public transport and by car they are easy to reach.

SERVICES





Services



AIR-CONDITIONING

All hotel rooms are air conditioned. The air-conditioning can be controlled with the wall panel. Please note that the system can only be operated when all windows are closed and does NOT warm up your room.

BICYCLE

Rent a (e-) bike for a fee at our reception, ask for various routes to discover per bike in the area. Use the bike stall to stall the bikes safely. It will be locked at night but can be opened at any time by our night receptionist.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

We are aware of the impact of our business activities on the environment and society and want to act in such a way that the natural environment is preserved and remains available for future generations. We do this by increasingly integrating sustainability into our business processes, services and products.

FITNESS

You can find our fitness center on the 5th floor. It is open between 7AM and 11PM. There are towels and tap water in the room for you.

GREEN KEY

The largest sustainability quality mark for the tourist and recreational industry in the Netherlands. We are proud to announce that Amrâth Berghotel Amersfoort is Green Key 'Gold' certified. This is the highest certification of the quality mark.

GREEN STAY

Staying 2 nights or longer? Make your stay greener with our Green Stay program. By opting out of daily housekeeping at check-in, we save water and energy together. As a thank you, you'll receive a complimentary drink in the bar or lobby.

LAUNDRY/ DRY CLEANING

Laundry handed in before 23:00 hrs. will be back after one workday. This service is only available on weekdays.

NEWSPAPER

Dutch newspapers are available on the reading table.

PILLOW MENU

We are happy to ensure a good night's sleep with a pillow that suits you. Is your pillow too firm or too soft? We have several types of pillows available at the reception.

SAFETY BOX

For all your valuable goods a safety box is placed in your room. The management does not accept responsibility for any valuables left in your room.

TOILETRIES

Available at the reception desk: comb, shaving kit, sewing kit, shower cap, toothbrush and toothpaste, vanity kit, earplugs.

PRACTICAL INFORMATION





Practical Information



CHECK-OUT

Please leave your room before 11 AM on the day of check-out. If you wish a late check-out, please ask the receptionist if this is possible for a small extra fee.

CREDIT CARDS

We accept the following credit cards: Eurocard/Mastercard, Visa, V-Pay and American Express.

DOCTOR OR DENTIST

If medical attention is required, please contact the reception (press 4000). You must keep your insurance data and identity at hand. Foreign guests must immediately pay cash after visiting the doctor or dentist. (no debit or credit card payment possible)

EMERGENCY NUMBER

In case of emergency please contact the reception immediately (press 4000) or press the national emergency number 0-112.

EMERGENCY EXIT

On each floor you will find an emergency exit. On the door of your room you will find an emergency plan. We kindly advise you to check the emergency plan. Please contact the reception if you have any questions.

FIRE ALARM

In case of fire please follow the instructions:

Activate the fire alarm and notify the reception immediately (press 4000). Close all the windows and doors. Leave the hotel as soon as possible by using the stairs and/or the emergency exits. Follow the instruction of the hotel staff, police and fire department.

INTERNET / WIFI

Our entire hotel has free WiFi.

Network: Amrath Berghotel Amersfoort

Password: Hartelijk_Welkom!

LOST AND FOUND

If you left an item in the hotel and it has been handed in at reception we will keep it for 3 months.

PETS

Pets are not allowed in the hotel, but we make an exception for guide dogs.

RECEPTION

The reception is open 24 hours a day. Press 4000 to call the receptionist.

RECHARGING OUTLET FOR ELECTRIC CARS

Our recharching outlet (400 Volts) for electric cars is situated on our hotel car park. Your car needs 5-6 hours to be fully recharged.

SMOKING

Smoking is prohibited throughout the entire hotel.

TELEPHONE

It is possible to place a national call as well as an international call from your room:

Local calls: 0

International: 0-00 (dial 3 zeroes shortly after each other)

To contact another room dial the room number or 4000.

FOOD & DRINKS





Food & Drinks



BAR

Have you enjoyed an active or fun day and would you like to review all the highlights while enjoying a drink in good company? Our hotel bar offers the perfect setting! This is the place to wind down the day! The opening hours of the bar are:

Monday – Sunday from 5 p.m. – 11 p.m.

BREAKFAST

A good breakfast is the perfect start to the day! Every morning we are happy to surprise you with a varied breakfast, full of tasty and healthy options. We serve breakfast daily in our restaurant. Do not miss it!

Monday – Friday from 7 – 10 a.m.

Saturday - Sunday from 8 – 11 a.m.

When you are not able to use our breakfast buffet, please let the reception know the night in advance. We can make the Early Express Breakfast to Go for you, you can pick this up at the reception desk.

RESTAURANT

You are very welcome in our restaurant for a light, informal, business or festive lunch! From a refreshing salad to a juicy steak. No dinner plans yet? Treat yourself to a culinary surprise!

Our kitchen is open from 12 a.m., until 9 p.m. every day.

SNACKS

Snacks and beverages are available in our bar.

Willkommen

Im Amrâth Berghotel Amersfoort! Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben! Wir tun gerne alles, um sicherzustellen, dass Sie während Ihres Aufenthalts alles haben, was Sie brauchen! In diesen Gästeinformationen finden Sie alle notwendigen Informationen zu unseren Dienstleistungen und Einrichtungen. Außerdem geben wir praktische Informationen weiter, damit Sie sich in unserem Hotel zurechtfinden. Wenn es etwas gibt, das Ihren Aufenthalt angenehmer machen kann, lassen Sie es uns bitte wissen, wir helfen Ihnen gerne weiter!

Mit freundlichen Grüßen,
AMRÂTH BERGHOTEL AMERSFOORT

Amanda Mohring
General Manager

**KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN
DIREKTEN ZUGRIFF AUF**



Über Amrâth Hôtels

Ambiance – Éléance - Raffinement

Amrâth Hôtels besteht aus 12 Drei-, Vier- und Fünf-Sterne-Hotels an einzigartigen und zentralen Standorten in den Niederlanden. Charakteristisch ist der Komfort, der persönliche Service und der einzigartige Charakter. Die meist zentrale Lage der Hotels in den Städten ist ebenso wichtig, sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto sind sie leicht zu erreichen.

DIENTSTLEISTUNGEN





Dienstleistungen



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Wir sind uns der Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf Umwelt und Gesellschaft bewusst und wollen so handeln, dass die natürliche Umwelt erhalten bleibt und auch für zukünftige Generationen verfügbar ist. Dies erreichen wir, indem wir Nachhaltigkeit zunehmend in unsere Geschäftsprozesse, Dienstleistungen und Produkte integrieren.

FAHRRAD

An der Rezeption können Sie Fahrräder und E-Bikes ausleihen, es stehen Ihnen verschiedene Radwege zur Verfügung. Ihr Fahrrad können Sie im Keller abstellen, der jede Nacht abgeschlossen wird. Der Nachtportier kann es jederzeit für Sie öffnen.

FITNESS

Während Ihres Aufenthaltes können Sie unseren Fitnessraum nutzen. Es befindet sich auf der 5. Etage und ist täglich von 07:00 bis 23:00 Uhr geöffnet. Handtücher und Wasser werden gestellt.

FÖN

Der Fön befindet sich in Ihrem Kleiderschrank.

GREEN KEY

Das größte Nachhaltigkeitsgütezeichen für die Tourismus- und Freizeitbranche in den Niederlanden. Wir sind stolz, Ihnen mitteilen zu können, dass das Amrâth Berghotel Amersfoort das Green Key „Gold“-Zertifikat erhalten hat. Dies ist die höchste Zertifizierung des Gütezeichens.

GREEN STAY

Bleiben Sie 2 Nächte oder länger? Machen Sie Ihren Aufenthalt mit unserem Green Stay Programm umweltfreundlicher. Indem Sie beim Check-in auf die tägliche Reinigung verzichten, sparen wir gemeinsam Wasser und Energie. Als Dankeschön erhalten Sie ein kostenloses Getränk in der Bar oder Lobby.

KISSEN-MENÜ

Gerne sorgen wir mit einem für Sie passenden Kissen für einen erholsamen Schlaf. Ist Ihr Kissen zu fest oder zu weich? Wir haben verschiedene Arten von Kissen an der Rezeption.

KLIMAANLAGE

Klimaanlage ist in allen unseren Hotelzimmern verfügbar. Diese kann über das Bedienfeld an der Wand bedient werden. Das System funktioniert nur, wenn alle Fenster geschlossen sind. Die Klimaanlage heizt nicht.

SICHER

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Safe, in dem Sie Ihre Wertsachen aufbewahren können. Die Direktion übernimmt jedoch keine Haftung für Geld und Wertgegenstände, die sich im Zimmer befinden.

TOILETTENARTIKEL

Folgende Pflegeprodukte stehen unseren Gästen rund um die Uhr kostenlos an der Rezeption zur Verfügung: Duschhauben, Kosmetiktücher, Kamm, Nähzeug, Rasierzeug, Zahnbürste mit Zahnpasta, Ohrstöpsel.

WÄSCHESERVICE/CHEMISCHE REINIGUNG

Sie können Ihre Wäsche vor 23:00 Uhr an der Rezeption abgeben. Wir sorgen dafür, dass es nach einem Arbeitstag sauber in Ihrem Zimmer ist. Dieser Service ist nur an Wochentagen verfügbar.

ZEITUNGEN

Niederländische Zeitungen liegen jeden Tag am Lesetisch aus.

PRAKTISCHE INFORMATION





Praktische Information



ALARM

Wenn ein Notfall eintritt, wenden Sie sich bitte sofort an die Rezeption (wählen Sie 4000) oder rufen Sie die nationale Notrufnummer 0-112 an.

ARZT ODER ZAHNARZT

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes mit einem Arzt in Kontakt treten oder eine Arzt- oder Zahnarztpraxis aufsuchen möchten, können Sie die Details an der Rezeption (Schlüssel 4000) erfragen. Sie müssen Ihre Versicherungsdaten und Ihren Ausweis bereithalten. Ausländische Gäste müssen diese Beratung sofort nach dem Arzt- oder Zahnarztbesuch bar bezahlen (keine EC- oder Kreditkartenzahlung möglich).

AUSCHECKEN

Am Abreisetag bitten wir Sie, Ihr Hotelzimmer bis 11:00 Uhr zu verlassen. Gegen eine geringe Gebühr und nach Rücksprache mit der Rezeption ist es möglich, Ihr Zimmer länger zu behalten.

FEUERALARMS

Im Brandfall folgende Maßnahmen treffen:

Schlagen Sie sofort Alarm, indem Sie den Brandmelder aktivieren und die Rezeption (Schlüssel 4000) alarmieren. Schließen Sie alle Fenster und Türen. Verlassen Sie das Hotel so schnell wie möglich über die Treppen und/oder Notausgänge. Befolgen Sie die Anweisungen des Hotelpersonals, der Polizei und der Feuerwehr.

GEFUNDENE GEGENSTÄNDE

Wenn Sie etwas in Ihrem Hotelzimmer oder im Hotel vergessen haben, wird es an der Hotelrezeption abgegeben und dort drei Monate aufbewahrt. Die Direktion des Berghotels haftet nicht für Verlust und/oder Diebstahl Ihres Eigentums.

HAUSTIERE

Haustiere sind im Hotel nicht erlaubt, aber für Assistenzhunde machen wir natürlich eine Ausnahme.

INTERNET / WIFI

Unser gesamtes Hotel verfügt über kostenloses WLAN.

Netzwerk: Amrath Berghotel Amersfoort

Passwort: Hartelijk_Welkom!

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Eurocard/Mastercard, Visa, V-Pay und American Express.

LADESTATION FÜR ELEKTROAUTOS

Auf dem Parkplatz unseres Hotels finden Sie eine Ladestation (400 Volt) für Elektroautos. Ihr Auto braucht 5-6 Stunden, um vollständig aufgeladen zu werden.

NOTAUSGÄNGE

Auf jeder Etage befindet sich ein Notausgang. An Ihrer Zimmertür finden Sie einen Lageplan des Hotels. Wir empfehlen Ihnen, es zu studieren. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

ÖFFENTLICHER VERKEHR

Die Rezeption gibt Ihnen gerne die nötigen Reiseinformationen. Die nächste Bushaltestelle ist 100 Meter vom Hotel entfernt. Der Hauptbahnhof von Amersfoort ist etwa 15 Gehminuten entfernt.

RAUCHEN

Das Rauchen ist im gesamten Hotel nicht gestattet.

REZEPTION

Die Rezeption ist 24 Stunden am Tag besetzt. Drücken Sie 4000, um sich nach Preisen zu erkundigen.

TELEFON

Extern anrufen: Wählen Sie 0 und dann die gewünschte Nummer. Möchten Sie ein anderes Zimmer anrufen? Geben Sie die entsprechende Zimmernummer oder 4000 ein, um die Hotelrezeption anzurufen.

ESSEN & TRINKEN





Essen & Trinken



BAR

Sie haben einen aktiven oder angenehmen Tag hinter sich und möchten bei einem Drink alle Highlights Revue passieren lassen? Dann bietet unsere Hotelbar den perfekten Rahmen! Hier lassen Sie den Tag gebührend ausklingen! Die Öffnungszeiten der Bar sind:

Montag – Sonntag 17.00 – 23.00 Uhr

FRÜHSTÜCK

Ein gutes Frühstück ist der perfekte Start in den Tag. Jeden Morgen überraschen wir Sie gerne mit einem abwechslungsreichen Frühstück voller leckerer und gesunder Optionen. Wir servieren Frühstück täglich in unserem Restaurant. Nicht verpassen!

Montag – Freitag von 07.00 – 10.00 Uhr

Samstag - Sonntag von 8.00 bis 11.00 Uhr

Sollten Sie früher abreisen und deshalb unser Frühstücksbuffet nicht nutzen können, informieren Sie bitte die Rezeption am Vorabend. Das Early Express Breakfast To Go ist an unserer Rezeption erhältlich.

RESTAURANT

Sie sind in unserem Restaurant für ein leichtes, informelles, geschäftliches oder festliches Mittagessen herzlich willkommen! Vom erfrischenden Salat bis zum saftigen Steak. Kommen Sie einfach vorbei oder buchen Sie im Voraus an der Rezeption. Noch keine Pläne fürs Abendessen? Lassen Sie sich kulinarisch überraschen, schließlich sind Sie draußen!

Unsere Küche ist die ganze Woche von 12.00 - 21.00 Uhr geöffnet.

SNACKS

Verschiedene Getränke und kleine Snacks sind in unserer Bar.