

*Gasten*

# INFORMATIE

*GUEST DIRECTORY | GÄSTE INFORMATIONEN*

AMRÂTH BERGHOTEL AMERSFOORT

**KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT**  
*CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO*  
*KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN DIREKTEN ZUGRIFF AUF*

NL

EN

DUI



# Welkom

In Amrâth Berghotel Amersfoort! Wat leuk dat u voor ons heeft gekozen. Met heel veel plezier stellen wij alles in het werk om het u tijdens uw verblijf aan niets te laten ontbreken! In deze Guest Directory vindt alle nodige informatie betreffende onze services en faciliteiten en delen wij tevens de praktische informatie om u wegwijs te maken in ons hotel. Mocht er iets zijn waarmee wij uw verblijf verder kunnen veraangenamen, laat het ons dan gerust weten, wij helpen u graag!

Met gastvrije groet,  
**AMRÂTH BERGHOTEL AMERSFOORT**

*Hisham Alawneh*  
General Manager

**KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT**



# Over Amrâth Hôtels

**Ambiance – Éléance - Raffinement**

Amrâth Hôtels bestaat uit 14 drie- vier- en vijfsterren hotels op unieke en centrale locaties in Nederland. Kenmerkend is het comfort, de persoonlijke service en het unieke karakter. De veelal centrale ligging van de hotels in de steden is minstens zo belangrijk, zowel met het openbaar vervoer als met de auto zijn deze gemakkelijk te bereiken.

# SERVICES







## **AIRCONDITIONING**

In al onze hotelkamers is airconditioning aanwezig. Deze is bedienbaar via het bedieningspaneel aan de muur. Het systeem werkt alleen als alle ramen gesloten zijn. De airconditioning verwarmt niet.

## **FITNESS**

Tijdens uw verblijf kunt u gebruik van maken onze fitnessruimte. Deze bevindt zich op de 5e etage en is dagelijks geopend van 07:00 uur tot 23:00 uur. Handdoeken en water zijn aanwezig.

## **FIETS**

Bij de receptie kunt u fietsen en e-bikes huren tegen betaling, er zijn diverse fietsroutes voor u beschikbaar. Uw fiets kunt u stallen in het souterrain, welke iedere nacht op slot gaat. De nachtportier kan deze te allen tijde voor u openen.

## **FÖHN**

De föhn bevindt zich in uw garderobekast.

## **GREEN KEY**

Het grootste duurzaamheidskeurmerk voor de toeristische en recreatieve branche in Nederland. Met trots delen wij mee dat Amrâth Berghotel Amersfoort Green Key 'Goud' gecertificeerd is. Dit is de hoogste certificering van het keurmerk.

## **KLUIS**

In uw kamer bevindt zich een kluisje waar u uw waardevolle spullen in kunt opbergen. De directie aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor gelden en waardevolle voorwerpen die zich in de kamer bevinden.

## **KRANTEN**

Nederlandse kranten zijn elke dag beschikbaar bij de leestafel.

## **TOILETARTIKELEN**

De volgende toiletartikelen zijn voor onze gasten 24 uur per dag gratis bij de receptie verkrijgbaar: douchekapjes, gezichtsdoekjes, kam, maandverband/tampons, naaisetjes, scheersetjes, tandenborstel met tandpasta

## **WAS SERVICE/STOMERIJ**

U kunt uw wasgoed voor 23:00 uur bij de receptie afgeven. Wij zorgen ervoor dat het na één werkdag weer schoon op uw kamer ligt. Deze service is alleen mogelijk op weekdays.

# **PRAKTISCHE INFORMATIE**





# Praktische informatie



## **ALARM**

Indien er een noodgeval zich voordoet, neemt u dan direct contact op met de receptie (toets 4000) of bel het nationale alarmnummer 0-112.

## **BRANDALARM**

Neem bij brand de volgende maatregelen in acht:

Sla onmiddellijk alarm door de brandmelder te activeren en de receptie te waarschuwen (toets 4000). Sluit alle ramen en deuren. Verlaat zo snel mogelijk het hotel via de trappen en/of nooduitgangen. Volg de instructies op van de hotelmedewerkers, politie en brandweer.

## **CREDITCARDS**

Wij accepteren de volgende creditcards: Eurocard/Mastercard, Visa, V-Pay en American Express.

## **DOKTER OF TANDARTS**

Indien u tijdens uw verblijf in contact wilt komen met een dokter of naar een dokters- of tandartspraktijk wenst te gaan kunt u de gegevens opvragen bij de receptie (toets 4000). U dient uw verzekeringsgegevens en legitimatie bij de hand te houden. Buitenlandse gasten dienen direct na het bezoek aan de dokter of tandarts dit consult contant te betalen (er is geen pin of creditcardbetaling mogelijk).

## **HUISDIEREN**

Huisdieren zijn in het hotel niet toegestaan, maar wij maken voor assistentiehonden uiteraard een uitzondering.

## **INTERNET/WIFI**

Ons gehele hotel beschikt over gratis Wifi.

Netwerk: Amrath Berghotel Amersfoort

Wachtwoord: Hartelijk\_Welkom!

## **GEVONDEN VOORWERPEN**

Indien u iets heeft laten liggen in uw hotelkamer of in het hotel, dan wordt dit afgegeven bij de hotelreceptie en daar drie maanden bewaard. De directie van het Berghotel is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van uw eigendommen.

## **NOODUITGANGEN**

Op elke etage bevindt zich een nooduitgang. Op uw kamerdeur treft u een plattegrond van het hotel. Wij adviseren u deze te bestuderen. Voor vragen kunt u terecht bij de receptie.

## **OPENBAAR VERVOER**

De receptie voorziet u graag van de benodigde reisinformatie. De dichtstbijzijnde bushalte bevindt zich op 100 meter van het hotel. Het Centraal Station van Amersfoort ligt op circa 15 minuten loopafstand.

## **OPLAADPUNT ELEKTRISCHE AUTO'S**

Op de parkeerplaats van ons hotel vindt u een oplaadpaal (400 Volt) voor elektrische auto's. Uw auto heeft 5-6 uur nodig om volledig op te laden.

## **TELEFOON**

Extern bellen: toets een 0 en daarna het gewenste nummer. Wilt u naar een andere kamer bellen? Toets het desbetreffende kamernummer in of 4000 om te bellen via de hotelreceptie.

## **RECEPTIE**

De receptie is 24 uur per dag bemand. Toets 4000 om te informeren naar prijzen.

## **ROKEN**

Roken is in het gehele hotel niet toegestaan.

## **UITCHECKEN**

Op de dag van vertrek verzoeken wij u uw hotelkamer voor 11:00 uur te verlaten. Tegen een kleine vergoeding en na overleg met de receptie bestaat de mogelijkheid uw kamer langer aan te houden.

# ETEN & DRINKEN







# Eten & drinken



## **BAR**

Heeft u genoten van een actieve of gezellige dag en wilt u alle hoogtepunten nog eens de revue laten passeren onder het genot van een drankje? Dan biedt ons hotelbar de perfecte setting! Hier sluit u de dag op passende wijze af! De openingstijden van de bar zijn:

Maandag – zondag 17:00 – 00:00 uur

## **ONTBIJT**

Een goed ontbijt is de perfecte start van de dag. Elke ochtend verrassen wij u graag met een gevarieerd ontbijt, boordevol smaakvolle én gezonde opties. Wij serveren het ontbijt dagelijks in ons restaurant. Mis het niet!

Maandag – vrijdag van 07.00 – 10.00 uur

Zaterdag - zondag van 08.00 – 11.00 uur

Wanneer u eerder vertrekt en hierdoor niet van ons ontbijtbuffet gebruik kunt maken, geeft u dit dan de avond ervoor aan bij de receptie. Vanaf 06.00 uur staat het Early Express Breakfast To Go à € 6,50 bij onze receptie voor u klaar.

## **RESTAURANT**

Voor een lichte, informele, zakelijke of feestelijke lunch bent u van harte welkom in ons restaurant! Van een verfrissende salade tot een juicy steak. Loop gerust binnen of reserveer op voorhand via de receptie. Nog geen dinerplannen? Laat u zelf eens culinair verrassen, u bent er tenslotte op uit!

Onze keuken is de gehele week geopend van 08.00 – 21.00 uur.

## **ROOM SERVICE**

Even geen zin om er uit te gaan? Geen probleem! Ons Room Service menu biedt uitkomst. Wij bedienen u op uw wenken met een gevarieerd aanbod aan lichte gerechten. Room Service is beschikbaar van 07.00 – 21.00 uur.

## **SNACKS**

Diverse drankjes en kleine snacks zijn verkrijgbaar in onze bar tussen 07.00 en 00.00 uur en na deze tijd via onze hotelreceptie.

# Welcome

In Amrâth Berghotel Amersfoort! Thank you for choosing our hotel! We are happy to do everything we can to ensure that you have everything you need during your stay! In this Guest Directory you will find all the necessary information regarding our services and facilities and we also share practical information to help you find your way around our hotel. If there is anything that we can do to make your stay more pleasant, please let us know, we are happy to help you!

Kind regards,  
**AMRÂTH BERGHOTEL AMERSFOORT**

*Hisham Alawneh*  
General Manager

**CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO**



# About Amrâth Hôtels

***Ambiance - Élégnance - Raffinement***

Amrâth Hôtels consists of 14 three, four and five star hotels at unique and central locations in the Netherlands. Characteristic is the comfort, the personal service and the unique character. The mostly central location of the hotels in the cities is just as important, both by public transport and by car they are easy to reach.

# SERVICES





# Services



## **AIR-CONDITIONING**

All hotel rooms are air conditioned. The air-conditioning can be controlled with the wall panel. Please note that the system can only be operated when all windows are closed and does NOT warm up your room.

## **BICYCLE**

Rent a (e-) bike for a fee at our reception, ask for various routes to discover per bike in the area. Use the bike stall to stall the bikes safely. It will be locked at night but can be opened at any time by our night receptionist.

## **FITNESS**

You can find our fitness center on the 5th floor. It is open between 7AM and 11PM. There are towels and tap water in the room for you.

## **GREEN KEY**

The largest sustainability quality mark for the tourist and recreational industry in the Netherlands. We are proud to announce that Amrâth Berghotel Amersfoort is Green Key 'Gold' certified. This is the highest certification of the quality mark.

## **LAUNDRY/ DRY CLEANING**

Laundry handed in before 23:00 hrs. will be back after one workday. This service is only available on weekdays.

## **NEWSPAPER**

Dutch and English newspapers are available on the reading table.

## **SAFETY BOX**

For all your valuable goods a safety box is placed in your room. The management does not accept responsibility for any valuables left in your room.

## **TOILETRIES**

Available at the reception desk: comb, razor, sanitary napkins, sewing kit, shower cap, toothbrush and toothpaste, was cloth



# **PRACTICAL INFORMATION**





# Practical Information



## **CHECK-OUT**

Please leave your room before 11 AM on the day of check-out. If you wish a late check-out, please ask the receptionist if this is possible for a small extra fee.

## **CREDIT CARDS**

We accept the following credit cards: Eurocard/Mastercard, Visa, V-Pay and American Express.

## **DOCTOR OR DENTIST**

If medical attention is required, please contact the reception (press 4000). You must keep your insurance data and identity at hand. Foreign guests must immediately pay cash after visiting the doctor or dentist. (no debit or credit card payment possible)

## **EMERGENCY NUMBER**

In case of emergency please contact the reception immediately (press 4000) or press the national emergency number 0-112.

## **EMERGENCY EXIT**

On each floor you will find an emergency exit. On the door of your room you will find an emergency plan. We kindly advise you to check the emergency plan. Please contact the reception if you have any questions.

## **FIRE ALARM**

In case of fire please follow the instructions:

Activate the fire alarm and notify the reception immediately (press 4000). Close all the windows and doors. Leave the hotel as soon as possible by using the stairs and/or the emergency exits. Follow the instruction of the hotel staff, police and fire department.

## **INTERNET / WIFI**

Our entire hotel has free WiFi.

Network: Amrath Berghotel Amersfoort

Password: Hartelijk\_Welkom!

## **LOST AND FOUND**

If you left an item in the hotel and it has been handed in at reception we will keep it for 3 months.

## **PETS**

Pets are not allowed in the hotel, but we make an exception for guide dogs.

Recharging outlet for electric cars

Our recharging outlet (400 Volts) for electric cars is situated on our hotel car park.

Your car needs 5-6 hours to be fully recharged.

## **RECEPTION**

The reception is open 24 hours a day. Press 4000 to call the receptionist.

## **SMOKING**

Smoking is prohibited throughout the entire hotel.

## **TELEPHONE**

It is possible to place a national call as well as an international call from your room:

Local calls: 0

International: 0-00 (dial 3 zeroes shortly after each other)

To contact another room dial the room number or 4000.

# FOOD & DRINKS







# Food & Drinks



## **BAR**

Have you enjoyed an active or fun day and would you like to review all the highlights while enjoying a drink in good company? Our hotel bar offers the perfect setting! This is the place to wind down the day! The opening hours of the bar are:

Monday – Sunday from 5 p.m. – midnight

## **BREAKFAST**

A good breakfast is the perfect start to the day! Every morning we are happy to surprise you with a varied breakfast, full of tasty and healthy options. We serve breakfast daily in our restaurant. Do not miss it!

Monday – Friday from 7 – 10 a.m.

Saturday - Sunday from 8 – 11 a.m.

When you are not able to use our breakfast buffet, please let the reception know the night in advance. We can make the Early Express Breakfast to Go for you, which costs 7,50 euro. You can pick this up from 6 a.m. at the reception desk.

## **RESTAURANT**

You are very welcome in our restaurant for a light, informal, business or festive lunch! From a refreshing salad to a juicy steak. No dinner plans yet? Treat yourself to a culinary surprise!

Our kitchen is open from 8 a.m., until 9 p.m. every day.

## **ROOM SERVICE**

Don't feel like going out? No problem! Our Room Service menu offers a varied selection of light dishes and drinks. Room Service is available from 7 a.m. – 9 p.m.

## **SNACKS**

Snacks and beverages are available in our bar from 7 a.m. – midnight. Outside these openings hours our reception staff will be glad to serve you some snacks and beverages.

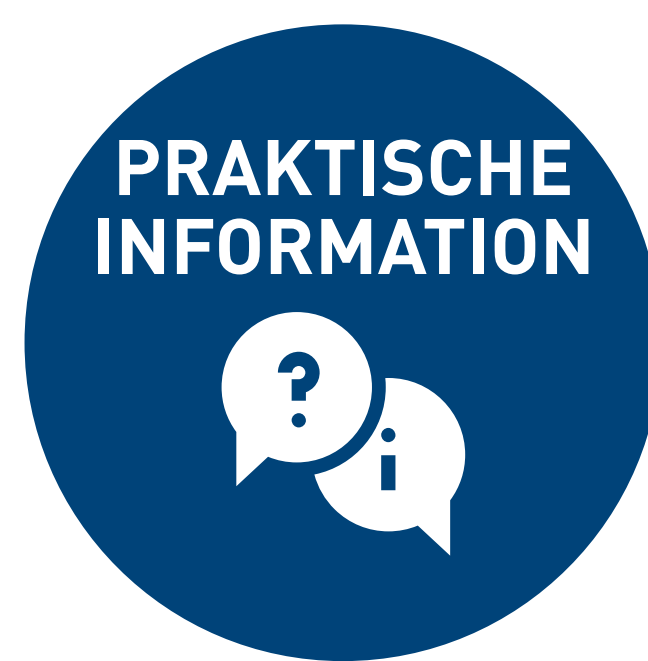
# Willkommen

Im Amrâth Berghotel Amersfoort! Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben! Wir tun gerne alles, um sicherzustellen, dass Sie während Ihres Aufenthalts alles haben, was Sie brauchen! In diesen Gästeinformationen finden Sie alle notwendigen Informationen zu unseren Dienstleistungen und Einrichtungen. Außerdem geben wir praktische Informationen weiter, damit Sie sich in unserem Hotel zurechtfinden. Wenn es etwas gibt, das Ihren Aufenthalt angenehmer machen kann, lassen Sie es uns bitte wissen, wir helfen Ihnen gerne weiter!

Mit freundlichen Grüßen,  
**AMRÂTH BERGHOTEL AMERSFOORT**

*Hisham Alawneh*  
General Manager

**KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN  
DIREKTEN ZUGRIFF AUF**

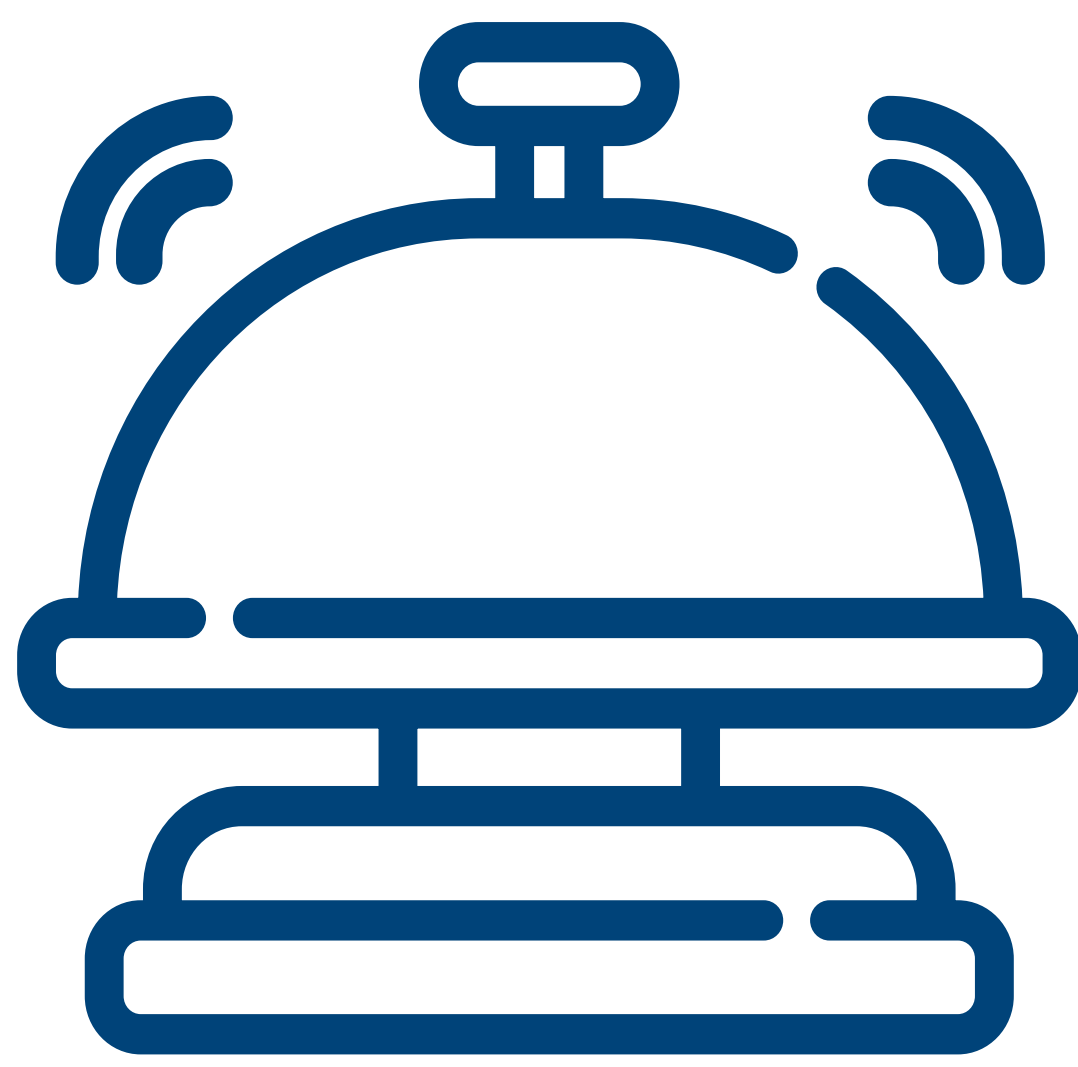


# Über Amrâth Hôtels

***Ambiance – Élégnance - Raffinement***

Amrâth Hôtels besteht aus 14 Drei-, Vier- und Fünf-Sterne-Hotels an einzigartigen und zentralen Standorten in den Niederlanden. Charakteristisch ist der Komfort, der persönliche Service und der einzigartige Charakter. Die meist zentrale Lage der Hotels in den Städten ist ebenso wichtig, sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto sind sie leicht zu erreichen.

# DIENSTLEISTUNGEN





# Dienstleistungen



## **FAHRRAD**

An der Rezeption können Sie Fahrräder und E-Bikes ausleihen, es stehen Ihnen verschiedene Radwege zur Verfügung. Ihr Fahrrad können Sie im Keller abstellen, der jede Nacht abgeschlossen wird. Der Nachtportier kann es jederzeit für Sie öffnen.

## **FITNESS**

Während Ihres Aufenthaltes können Sie unseren Fitnessraum nutzen. Es befindet sich auf der 5. Etage und ist täglich von 07:00 bis 23:00 Uhr geöffnet. Handtücher und Wasser werden gestellt.

## **FÖN**

Der Fön befindet sich in Ihrem Kleiderschrank.

## **GREEN KEY**

Das größte Nachhaltigkeitsgütezeichen für die Tourismus- und Freizeitbranche in den Niederlanden. Wir sind stolz, Ihnen mitteilen zu können, dass das Amrâth Berghotel Amersfoort das Green Key „Gold“-Zertifikat erhalten hat. Dies ist die höchste Zertifizierung des Gütezeichens.

## **KLIMAANLAGE**

Klimaanlage ist in allen unseren Hotelzimmern verfügbar. Diese kann über das Bedienfeld an der Wand bedient werden. Das System funktioniert nur, wenn alle Fenster geschlossen sind. Die Klimaanlage heizt nicht.

## **SICHER**

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Safe, in dem Sie Ihre Wertsachen aufbewahren können. Die Direktion übernimmt jedoch keine Haftung für Geld und Wertgegenstände, die sich im Zimmer befinden.

## **TOILETTENARTIKEL**

Folgende Pflegeprodukte stehen unseren Gästen rund um die Uhr kostenlos an der Rezeption zur Verfügung: Duschhauben, Kosmetiktücher, Kamm, Binden/Tampons, Nähzeug, Rasierzeug, Zahnbürste mit Zahnpasta

## **WÄSCHESERVICE/CHEMISCHE REINIGUNG**

Sie können Ihre Wäsche vor 23:00 Uhr an der Rezeption abgeben. Wir sorgen dafür, dass es nach einem Arbeitstag sauber in Ihrem Zimmer ist. Dieser Service ist nur an Wochentagen verfügbar.

## **ZEITUNGEN**

Niederländische Zeitungen liegen jeden Tag am Lesetisch aus.



# **PRAKTISCHE INFORMATION**





# Praktische Information



## **ALARM**

Wenn ein Notfall eintritt, wenden Sie sich bitte sofort an die Rezeption (wählen Sie 4000) oder rufen Sie die nationale Notrufnummer 0-112 an.

## **ARZT ODER ZAHNARZT**

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes mit einem Arzt in Kontakt treten oder eine Arzt- oder Zahnarztpraxis aufsuchen möchten, können Sie die Details an der Rezeption (Schlüssel 4000) erfragen. Sie müssen Ihre Versicherungsdaten und Ihren Ausweis bereithalten. Ausländische Gäste müssen diese Beratung sofort nach dem Arzt- oder Zahnarztbesuch bar bezahlen (keine EC- oder Kreditkartenzahlung möglich).

## **AUSCHECKEN**

Am Abreisetag bitten wir Sie, Ihr Hotelzimmer bis 11:00 Uhr zu verlassen. Gegen eine geringe Gebühr und nach Rücksprache mit der Rezeption ist es möglich, Ihr Zimmer länger zu behalten.

## **FEUERALARME**

Im Brandfall folgende Maßnahmen treffen:

Schlagen Sie sofort Alarm, indem Sie den Brandmelder aktivieren und die Rezeption (Schlüssel 4000) alarmieren. Schließen Sie alle Fenster und Türen. Verlassen Sie das Hotel so schnell wie möglich über die Treppen und/oder Notausgänge. Befolgen Sie die Anweisungen des Hotelpersonals, der Polizei und der Feuerwehr.

## **GEFUNDENE GEGENSTÄNDE**

Wenn Sie etwas in Ihrem Hotelzimmer oder im Hotel vergessen haben, wird es an der Hotelrezeption abgegeben und dort drei Monate aufbewahrt. Die Direktion des Berghotels haftet nicht für Verlust und/oder Diebstahl Ihres Eigentums.

## **HAUSTIERE**

Haustiere sind im Hotel nicht erlaubt, aber für Assistenzhunde machen wir natürlich eine Ausnahme.

## **INTERNET / WIFI**

Unser gesamtes Hotel verfügt über kostenloses WLAN.

Netzwerk: Amrath Berghotel Amersfoort

Passwort: Hartelijk\_Welkom!

## **KREDITKARTEN**

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Eurocard/Mastercard, Visa, V-Pay und American Express.

## **LADESTATION FÜR ELEKTROAUTOS**

Auf dem Parkplatz unseres Hotels finden Sie eine Ladestation (400 Volt) für Elektroautos. Ihr Auto braucht 5-6 Stunden, um vollständig aufgeladen zu werden.

## **NOTAUSGÄNGE**

Auf jeder Etage befindet sich ein Notausgang. An Ihrer Zimmertür finden Sie einen Lageplan des Hotels. Wir empfehlen Ihnen, es zu studieren. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **ÖFFENTLICHER VERKEHR**

Die Rezeption gibt Ihnen gerne die nötigen Reiseinformationen. Die nächste Bushaltestelle ist 100 Meter vom Hotel entfernt. Der Hauptbahnhof von Amersfoort ist etwa 15 Gehminuten entfernt.

## **RAUCHEN**

Das Rauchen ist im gesamten Hotel nicht gestattet.

## **REZEPTION**

Die Rezeption ist 24 Stunden am Tag besetzt. Drücken Sie 4000, um sich nach Preisen zu erkundigen.

## **TELEFON**

Extern anrufen: Wählen Sie 0 und dann die gewünschte Nummer. Möchten Sie ein anderes Zimmer anrufen? Geben Sie die entsprechende Zimmernummer oder 4000 ein, um die Hotelrezeption anzurufen.

# ESSEN & TRINKEN







# Essen & Trinken



## **BAR**

Sie haben einen aktiven oder angenehmen Tag hinter sich und möchten bei einem Drink alle Highlights Revue passieren lassen? Dann bietet unsere Hotelbar den perfekten Rahmen! Hier lassen Sie den Tag gebührend ausklingen! Die Öffnungszeiten der Bar sind:

Montag – Sonntag 17:00 – 00:00 Uhr

## **FRÜHSTÜCK**

Ein gutes Frühstück ist der perfekte Start in den Tag. Jeden Morgen überraschen wir Sie gerne mit einem abwechslungsreichen Frühstück voller leckerer und gesunder Optionen. Wir servieren Frühstück täglich in unserem Restaurant. Nicht verpassen!

Montag – Freitag von 07:00 – 10:00 Uhr

Samstag - Sonntag von 8.00 bis 11.00 Uhr

Sollten Sie früher abreisen und deshalb unser Frühstücksbuffet nicht nutzen können, informieren Sie bitte die Rezeption am Vorabend. Das Early Express Breakfast To Go um € 6,50 ist ab 06:00 Uhr an unserer Rezeption erhältlich.

## **RESTAURANT**

Sie sind in unserem Restaurant für ein leichtes, informelles, geschäftliches oder festliches Mittagessen herzlich willkommen! Vom erfrischenden Salat bis zum saftigen Steak. Kommen Sie einfach vorbei oder buchen Sie im Voraus an der Rezeption. Noch keine Pläne fürs Abendessen? Lassen Sie sich kulinarisch überraschen, schließlich sind Sie draußen!

Unsere Küche ist die ganze Woche von 08:00 - 21:00 Uhr geöffnet.

## **SNACKS**

Verschiedene Getränke und kleine Snacks sind in unserer Bar zwischen 07:00 und 00:00 Uhr und danach über unsere Hotelrezeption erhältlich.

## **ZIMMERSERVICE**

Sie haben keine Lust, eine Weile auszugehen? Kein Problem! Unser Zimmerservice-Menü bietet eine Lösung. Wir servieren Ihnen nach Belieben ein abwechslungsreiches Angebot an leichten Gerichten. Der Zimmerservice ist von 07:00 bis 21:00 Uhr verfügbar.